



**BU'**  
les Bibliothèques universitaires  
service commun de documentation

## OFFRE DE STAGE EN BU : 3 mois et demi

**Enquête** : mieux connaître les publics des BU pour adapter nos services à leurs besoins

### DESCRIPTIF

Le Service Commun de la Documentation est un réseau de 10 BU et 100 personnels répartis sur 5 des 6 villes de l'UMLP : <https://bu.univ-fcomte.fr/>

Sous la responsabilité de la chargée de mission Services aux publics-démarche qualité du Service Commun de Documentation, vous mettrez en œuvre la 7<sup>ème</sup> édition de l'enquête de satisfaction et de sociologie des publics des BU du SCD et de leurs services à distance, dans le cadre de la démarche [Services Publics +](#) (SP+) d'amélioration des services aux publics. Le passage du label SP+ est envisagé pour juin 2026.

### OBJECTIFS

Disposer d'indicateurs quantitatifs et qualitatifs d'évaluation et de pilotage de nos services  
Avoir des résultats d'enquête à jour à communiquer dans le cadre de nos engagements SP+  
Affiner notre connaissance de nos publics étudiants, enseignants, administratifs et extérieurs pour mieux s'y adapter

Synthétiser leurs besoins pour les intégrer à nos projets

Solliciter leurs idées dans une démarche d'amélioration continue de nos services

### MISSION

- mettre à jour le questionnaire 2024 en ligne sous Limesurvey en y ajoutant la question exploratoire 2026 et l'administrer
- en diffuser une version papier
- le compléter par des séances d'observation en BU et **des entretiens qualitatifs** auprès des usagers des 10 BU du SCD [en partenariat avec Radiocampus Besançon]
- synthétiser les grandes lignes de l'ensemble des données 2026 récoltées [le traitement statistique fin des extractions de Limesurvey devant être assuré par l'Observatoire de la Formation et de la Vie Etudiante]
- proposer des pistes d'amélioration des services existants des BU, ou de nouveaux services correspondant aux besoins énoncés par leurs usagers

### PÉRIMÈTRE ET LIEU DE STAGE

Ensemble du réseau du SCD (10 BU : 6 à Besançon, 1 à Belfort, 1 à Montbéliard, 1 à Vesoul, 1 à Lons).

Publics cibles : usagers des BU (étudiants, personnels, extérieurs) et de leurs services à distance  
Stage de 3 mois ½ basé à la Bibliothèque Universitaire Santé, de préférence **à partir de février 2026**, 20 rue Ambroise Paré, 25000 Besançon

### Contact :

[marie.smouts@univ-fcomte.fr](mailto:marie.smouts@univ-fcomte.fr) t.03 63 08 25 02