

Sur l'application Affluences

Comment réserver une place avec Affluences ?

Pour réserver, rien de plus simple :
3 clics suffisent.

Connectez-vous depuis l'**application mobile Affluences** ou sur le site : **bu.umlp.fr**

1

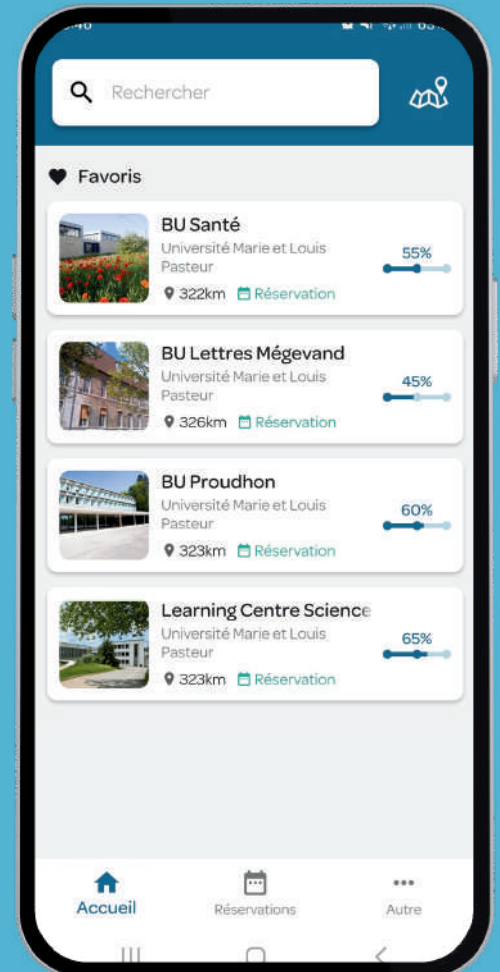
Sur la page de votre bibliothèque, **sélectionnez** le créneau désiré et cliquez sur «réserver»

2

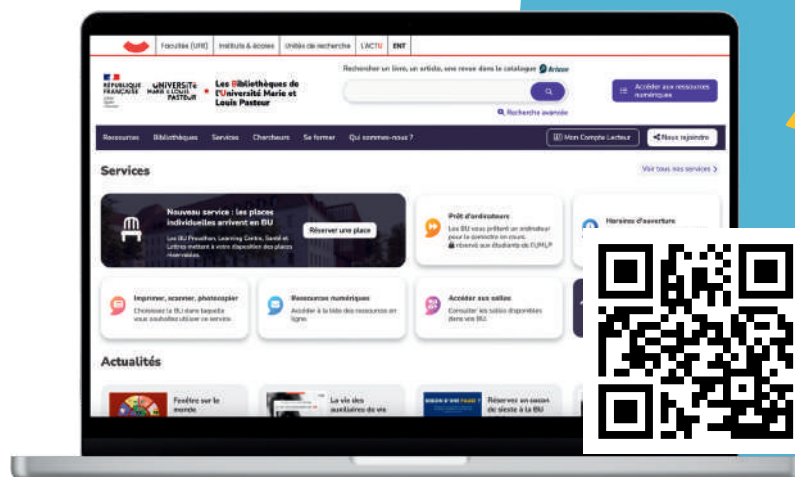
Réservez en inscrivant votre adresse mail universitaire et vous recevrez un mail pour confirmer votre réservation.

3

Confirmez votre réservation depuis le mail reçu (cette opération n'est nécessaire que lors de votre première réservation).



ou sur bu.umlp.fr !



Les réponses à vos questions.

Je souhaiterais annuler ma réservation, comment faire ?

Pour cela, il vous suffit d'ouvrir le mail de confirmation que vous avez reçu lors de votre réservation puis de cliquer sur «Annuler ma réservation».

Pourquoi n'ai-je pas reçu mon mail de confirmation ?

Avez-vous vérifié dans vos spams ?

Dans la majorité des cas, le problème vient d'une erreur dans l'adresse mail indiquée, soit à cause d'une faute de frappe ou soit parce que l'adresse mail ne fonctionne pas

Pourquoi ma réservation a-t-elle été annulée ?

Il existe 2 possibilités :

- vous n'avez pas confirmé votre réservation dans les 2 heures qui suivent votre demande en cliquant sur le lien « Confirmer ma réservation »
- votre réservation a été annulée par le personnel de la bibliothèque. Contactez-le pour plus d'informations.

Si vous ne trouvez pas de réponse à votre question, contactez l'accueil de votre bibliothèque !