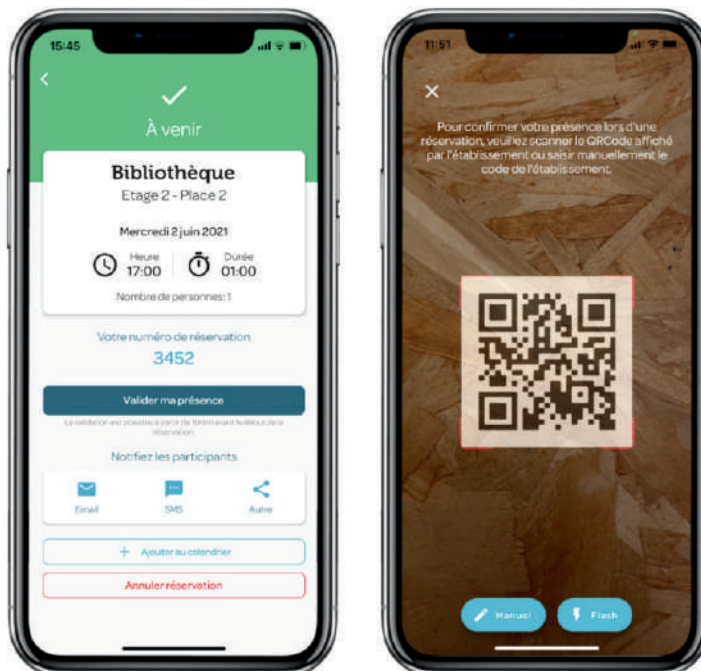


Comment valider ma présence à la bibliothèque ?

- 1 Scannez le QRCode à votre place depuis l'onglet «Mes réservations» de l'application Affluences ou avec un lecteur de QRCode.



- 2 Si vous n'avez pas de lecteur de QRCode, connectez-vous à l'adresse www.affluences.com/reservation/valide et entrez le code de l'établissement présent sous le QRCode.
- 3 Si vous n'avez pas accès à internet ou si vous rencontrez des difficultés, validez votre présence au bureau d'accueil de votre bibliothèque.

Les réponses à vos questions.

Comment valider ma présence si je n'ai pas de smartphone ?

Si vous n'avez pas de smartphone, vous pouvez vous connecter sur notre page www.affluences.com/reservation/validate depuis un ordinateur ou demander à l'accueil de votre BU de valider votre présence.

Pourquoi valider ma présence ?

Valider votre présence permettra de s'assurer que vous vous êtes bien présenté à votre réservation et que les places sont bien occupées.

Si ce n'est pas le cas, votre réservation est annulée.

Pourquoi ma réservation a-t-elle été annulée ?

Si vous ne présentez pas à votre réservation et que vous ne validez pas votre présence, votre réservation est automatiquement annulée au bout de 15 min.

Le personnel peut également annuler des réservations (pour des changements d'horaires, une fermeture exceptionnelle, autres motifs). Le motif est renseigné dans le mail d'annulation.

Je ne trouve pas le QRCode, où est-il ?

Vous le trouverez à votre place. En cas de difficultés, demandez de l'aide à l'accueil de votre BU.

Si vous ne trouvez pas de réponse à votre question, contactez l'accueil de votre BU !